



FRAM

**Combiné hôtels Charmes de La Havane et plages de
Varadero (Melia Habana 5* + Framissima Sol Palmeras
4*)**

Cuba

Départ: Paris, Nice, Lyon, Toulouse, Marseille, Bordeaux, Nantes, Strasbourg, Mulhouse, Lille

dès **1725€**

16 jours / 14 nuits

Départ Paris

Le 25/09/2025

Descriptif :

VOTRE SEJOUR AU MELIA HABANA 5* (normes locales) :

L'hôtel vous accueille dans des chambres modernes et finement décorées.

Il dispose de 397 chambres réparties dans 2 bâtiments de 4 et 9 étages avec 4 ascenseurs. Durant votre séjour, vous serez logés en chambre Classic (standard) (46 m²) :- 1 lit King size ou 2 lits doubles.

- Coin salon.
- Salle de bain avec baignoire et sèche-cheveux.
- Climatisation.
- TV satellite (chaîne française).
- Téléphone.
- Coffre-fort.
- Wi-Fi.
- Mini-bar (sans boissons).
- 1 bouteille d'eau (1,5 L) par jour en chambre.
- Cafetière et capsules.
- Fer et planche à repasser.
- Balcon ou terrasse avec vue ville. Capacité maximum : 3 adultes ou 2 adultes + 2 enfants Avec supplément :
- Boissons du mini-bar.
- Room service 24h/24.

- Chambre Classic vue mer (46 m²) : mêmes équipements + balcon ou terrasse avec vue mer. Capacité maximum : 3 adultes ou 2 adultes + 2 enfants

VOTRE SEJOUR AU FRAMISSIMA SOL PALMERAS 4* (normes locales) :

Le complexe hôtelier compte 408 chambres et 200 bungalows réparties dans 1 bâtiment de 3 étages avec ascenseurs. Durant votre séjour, vous logerez en bungalow Standard 1 Chambre (47 m²), situé au calme dans les jardins de l'hôtel, à environ 10 minutes du bâtiment principal.

- 1 chambre avec 2 lits simples
- Salon avec 1 canapé lit
- Terrasse aménagée, vue jardins
- Climatisation
- Téléphone
- TV satellite
- Salle de bain avec baignoire, sèche-cheveux
- Mini réfrigérateur (réassort quotidien d'1 bouteille d'eau)
- Coffre-fort
- Table et fer à repasser
- Possibilité de lit bébé (en demande, selon disponibilité) Capacité maximum : 3 adultes et 1 enfant ou 2 adultes ou 2 enfants

L'hôtel procède à des travaux de rénovation d'une partie des chambres du bâtiment principal (changement de mobilier, peinture, sols, rénovation des salles de bains) ainsi que le remplacement d'un des deux ascenseurs. Les étages en rénovation seront complètement isolés et la direction de l'hôtel nous assure faire son maximum pour éviter tout désagrément sonore et visuel. Cependant selon la nature des travaux et la période de la journée il peut y avoir quelques nuisances sonores. La fin de l'intervention n'est pas déterminée à ce jour.

Description

Entre mer des Caraïbes et Atlantique, Cuba est le plus grand archipel des Antilles. Plages paradisiaques de sable blanc, mer turquoise et soleil, attendent les touristes toute l'année. Les vacanciers apprécient les îles de Cayo Coco, de Cayo Largo, la station balnéaire de Varadero... Cuba possède des spots de plongée : l'île de la Juventud, Varadero, Santa Lucia. Dans le parc naturel de Bahia de Naranjo, les visiteurs peuvent se baigner avec les dauphins. La randonnée est possible dans les chaînes de montagnes de la Sierra Maestra, dans le parc national Alejandro de Humboldt... La découverte de l'archipel passe également par ses villes, la Havane et Trinidad qui sont inscrits au patrimoine mondial de l'UNESCO, Camaguey, Vinales, Santa Clara... Enfin, le festival de jazz de La Havane, le carnaval de La Havane et le festival international de musique de Varadero sont à ne pas manquer.

La Havane est la plus grande ville des Caraïbes. Située au bord du Golfe du Mexique, la capitale cubaine complète les 14 provinces du pays. Comptant 2,4 millions d'habitants, cette ville tropicale figure dans les

annales de l'histoire avec la figure révolutionnaire du Che Guevara et l'ex- président Fidel Castro. La majorité de la population havanaise vit au sud, côtoyant les zones industrielles. Au fur et à mesure des explorations, on s'imprègne de la culture cubaine en longeant la « Rue 2 », baptisée la Rampa (dans le quartier d'El Vedado) où la vie nocturne est animée. Ce n'est pas pour rien qu'on la surnomme « l'île de jeunesse ». La population est en effervescence, la ville est animée continuellement avec des chants et des danses.

A seulement 2h de La Havane, Varadero offre une superbe plage de sable blanc de 21 km de long qui est considérée comme étant une des plus belle du monde. Des eaux turquoise et calmes, un soleil omniprésent et un sable blanc sont le décor de ce paradis caribéen ! Tout naturellement il est possible d'y pratiquer de nombreux sports nautiques : plongée sous-marine, voile, pêche, catamaran... Côté activité, à noter également, un des deux seuls clubs de golf de l'île : le Varadero Golf Club, un parcours de 18 trous. Varadero offre également au visiteur un bon aperçu de la culture cubaine : musées, galeries d'art, cabarets, bars et cafés, concerts, marchés... C'est aussi le point de départ de sentiers de randonnées pédestres menant à la découverte de la faune et la flore locale.

VOTRE SEJOUR AU MELIA HABANA 5* (normes locales) :

L'hôtel est situé à La Havane entre la cinquième avenue et la mer, un quartier idéal si vous êtes en voyage d'affaires ou si vous souhaitez découvrir la ville et tous ses charmes. Il allie nature et confort. Dans un bâtiment moderne, l'hôtel bénéficie d'un emplacement stratégique au coeur de la Havane et est réputé pour ses intérieurs agréables, son hall climatisé au décor tropical, ses ascenseurs panoramiques et la plus grande piscine de la ville.

L'hôtel est à 13 km de l'aéroport international José Martí de La Havane, à 10 km du centre historique de La Havane, et à 100 mètres d'un espace commercial. La plage de La Havane est à 18 km.

VOTRE SEJOUR AU FRAMISSIMA SOL PALMERAS 4* (normes locales) :

Situé directement sur une magnifique plage de sable blanc, l'hôtel Framissima Sol Palmeras 4* vous attend pour un séjour de rêve. Les jardins qui l'entourent vous inviteront à la flânerie et à une déconnexion totale. Cet hôtel vous promet des vacances placées sous le signe de la bonne humeur avec un large choix d'activités et de divertissement pour tous. Profitez de la formule tout compris 24h/24 en toute sérénité : l'hôtel dispose d'une offre gastronomique variée ainsi que de nombreux bars et snacks-bars.

L'hôtel Sol Palmeras se situe à 8 km du centre de Varadero et à 150 km de l'aéroport de la Havane. A proximité : centre commercial Las Américas (à 500 m) golf, plongée, réserve écologique de Varahicacos.

Enfin, notre chef de centre, exclusif Framissima, sera présent pour veiller au bon déroulement et à la qualité de votre séjour. Il vous apportera son conseil et un suivi personnalisé pour des vacances en toute sérénité.

Info vérité : les bungalows sont situés à environ maximum 10 minutes de la réception.

L'hôtel procède à des travaux de rénovation d'une partie des chambres du bâtiment principal (changement de mobilier, peinture, sols, rénovation des salles de bains) ainsi que le remplacement d'un des deux ascenseurs. Les étages en rénovation seront complètement isolés et la direction de l'hôtel nous assure faire son maximum pour éviter tout désagrément sonore et visuel. Cependant selon la nature des travaux et la période de la journée il peut y avoir quelques nuisances sonores. La fin de l'intervention n'est pas déterminée à ce jour.

Logement

VOTRE SEJOUR AU MELIA HABANA 5* (normes locales) :

L'hôtel vous accueille dans des chambres modernes et finement décorées.

Il dispose de 397 chambres réparties dans 2 bâtiments de 4 et 9 étages avec 4 ascenseurs.

Durant votre séjour, vous serez logés en chambre Classic (standard) (46 m²) :

- 1 lit King size ou 2 lits doubles.
- Coin salon.
- Salle de bain avec baignoire et sèche-cheveux.
- Climatisation.
- TV satellite (chaîne française).
- Téléphone.
- Coffre-fort.
- Wi-Fi.

- Mini-bar (sans boissons).
- 1 bouteille d'eau (1,5 L) par jour en chambre.
- Cafetière et capsules.
- Fer et planche à repasser.
- Balcon ou terrasse avec vue ville.

Capacité maximum : 3 adultes ou 2 adultes + 2 enfants

Avec supplément :

- Boissons du mini-bar.
- Room service 24h/24.
- Chambre Classic vue mer (46 m²) : mêmes équipements + balcon ou terrasse avec vue mer. Capacité maximum : 3 adultes ou 2 adultes + 2 enfants

VOTRE SEJOUR AU FRAMISSIMA SOL PALMERAS 4* (normes locales) :

Le complexe hôtelier compte 408 chambres et 200 bungalows réparties dans 1 bâtiments de 3 étages avec ascenseurs.

Durant votre séjour, vous logerez en bungalow Standard 1 Chambre (47 m²), situé au calme dans les jardins de l'hôtel, à environ 10 minutes du bâtiment principal.

- 1 chambre avec 2 lits simples
- Salon avec 1 canapé lit
- Terrasse aménagée, vue jardins
- Climatisation
- Téléphone
- TV satellite
- Salle de bain avec baignoire, sèche-cheveux
- Mini réfrigérateur (réassort quotidien d'1 bouteille d'eau)
- Coffre-fort
- Table et fer à repasser
- Possibilité de lit bébé (en demande, selon disponibilité)

Capacité maximum : 3 adultes et 1 enfant ou 2 adultes ou 2 enfants

L'hôtel procède à des travaux de rénovation d'une partie des chambres du bâtiment principal (changement de mobilier, peinture, sols, rénovation des salles de bains) ainsi que le remplacement d'un des deux ascenseurs. Les étages en rénovation seront complètement isolés et la direction de l'hôtel nous assure faire son maximum pour éviter tout désagrément sonore et visuel. Cependant selon la nature des travaux et la période de la journée il peut y avoir quelques nuisances sonores. La fin de l'intervention n'est pas déterminée à ce jour.

Bon à savoir

VOTRE SEJOUR AU MELIA HABANA 5* (normes locales) :

- Hôtel entièrement non-fumeur.
- Service de navette gratuit quotidien de l'hôtel vers le centre-ville de La Havane (6 déplacements/ jour). Horaires à consulter sur place.
- L'hôtel est adapté aux personnes a mobilité réduite (4 chambres accessibles, mais équipées d'une baignoire de 40 cm de hauteur, sur demande et sous réserve de disponibilité).
- Les animaux ne sont pas admis au sein de l'hôtel.
- Prêt gratuit de serviettes à la piscine.
- Taxe de séjour incluse.
- Courant électrique : 220 V dans l'hôtel et 110 V dans la salle de bain. Adaptateur nécessaire.

VOTRE SEJOUR AU FRAMISSIMA SOL PALMERAS 4* (normes locales) :

- Chef de centre exclusif Fram dédié au suivi et à la qualité de votre séjour.
- Les bungalows sont situés à environ maximum 10 minutes de la réception.
- Prêt de serviette piscine (leur perte entraîne un coût à la restitution).
- L'hôtel dispose de 10 chambres communicantes (chambres standard sur demande, selon disponibilité).
- L'hôtel est adapté aux personnes à mobilité réduite : 2 chambres standard adaptées au 2ème étage et bungalows partiellement adaptés (douche au sol mais quelques marches pour accéder aux bungalows (sur demande selon disponibilité). Rampes accessibles dans les espaces communs de l'hôtel (sauf sur la plage).
- Animaux non autorisés par l'établissement.
- Dîner de Noël (24/12) et du Nouvel An (31/12) inclus.
- Bus touristique public pour rejoindre le centre ville : 5EUR/ personne la journée, tous les jours de 9h à 18h

(toutes les 30 minutes environ, horaires et fréquence susceptibles de modification sur place). Ticket à prendre directement dans le bus, payable seulement en EUR ou dollars en espèces.

- COURANT ELECTRIQUE : 110/220V et 60Hz. Type A, B, C, L. Adaptateur nécessaire pour les prises A, B et L.

- La cigarette électronique est interdite à Cuba.

- L'embargo que subit Cuba depuis de nombreuses années et les suites de la crise covid peuvent affecter la qualité des prestations hôtelières et notamment la restauration. Certaines denrées peuvent arriver à manquer ponctuellement dans les établissements hôteliers.

- Pourboires (propina) : les pourboires sont une pratique courante et jouent un rôle essentiel à Cuba. Il est coutumier de récompenser guide, chauffeur et bagagistes (prévoir 5EUR par jour et par personne). Il est aussi d'usage de laisser un pourboire au personnel de l'hôtel (serveurs des bars et restaurants, bagagiste, femme de chambre...). Si vous ne laissez pas de pourboires, les Cubains vous le feront gentiment remarquer.

- Les cartes de crédit émises par les banques américaines ne sont pas acceptées sur le territoire cubain. Les cartes de crédit VISA et MASTERCARD sont acceptées. Le CUP (peso cubain) a remplacé le CUC (peso convertible) et est devenu la monnaie nationale sur le territoire. Il est impossible d'obtenir des EUR ou des dollars. Seulement certains magasins ou commerces acceptent les cartes de crédit. Pour vos dépenses personnelles en ville à l'extérieur des hôtels ou pour les pourboires, nous vous recommandons de vous munir d'espèces en euros, en petites coupures. A l'hôtel vous pouvez régler vos extras en carte bancaire ou en espèces et uniquement en EUR (selon le taux de conversion du jour).

Enfants

VOTRE SEJOUR AU MELIA HABANA 5* (normes locales) à La Havane :

- Bassin adapté.

- Chaises hautes au restaurant.

VOTRE SEJOUR AU FRAMISSIMA SOL PALMERAS 4* (normes locales) à Varadero :

- Piscine dédiée.

- Mini-club (5-13 ans) international (non-francophone) encadré par l'animateur de l'hôtel. Ouvert de 10h à 17h tous les jours toute l'année. Toutes les activités sont proposées uniquement en extérieur (il n'y a pas de salle).

Avec supplément :

- Babysitting (en supplément, sur demande, selon disponibilité).

Restauration

DURANT VOTRE SEJOUR AU MELIA HABANA 5* (normes locales) :

- Petit déjeuner au restaurant principal.

- 3 restaurants :

"Miramar" : il propose uniquement un service de petit-déjeuner buffet. Ouvert de 7h à 10h30. Décoration moderne et accès à la piscine et aux jardins.

"Scala" : 12h30-24h restaurant de cuisine italienne. Il offre une cave intéressante exposant la meilleure sélection de vins avec de beaux points de vue sur les jardins.

"Bella Cubana" : Restaurant à la carte avec spécialités japonaises. Ouvert de 13h à 23h.

- 1 snack-bar :

Cafétéria "El Bosque de La Habana" : 24h/24. Snacks et plats légers, sandwiches, fruits frais, glaces, pâtisseries.

- Place gastronomique : plusieurs food-trucks offrant des cocktails, boissons gazeuses, jus, boissons alcoolisées, bières et vins locaux. Repas légers, fruits de mer, une variété de plats à base de pain. Ouvert de 14h à 23h.

- 4 bars :

El Quinta Avenida situé dans le hall : bar à cocktails. 24h/24 avec piano bar en soirée. El Cobo : bar piscine avec service à la carte. Boissons et liqueurs. 10h-18h

El Macao : bar piscine avec service à la carte. Boissons et liqueurs. 10h-18h

Bar à cigares Cassa del Habano : Bar à cigares pour le plaisir des fumeurs et les amateurs de cigares.

9h-21h Le sport bar Titanium : retransmission d'événements sportifs, vidéos musicales. Ouvert de 12h à 22h.

NB : Des chaises pour bébés sont disponibles au restaurant.

Avec supplément, vous pouvez bénéficier de la demi-pension (petit déjeuner et dîner hors boissons).

DURANT VOTRE SEJOUR AU FRAMISSIMA SOL PALMERAS 4* (normes locales) :
L'hôtel dispose de 5 restaurants dont 1 sous forme de buffet et 4 de spécialités :

1 restaurant buffet "La Panchita" ; cuisine internationale et spécialités locales. Situé dans la zone du hall de l'édifice central. Show cooking.

- Petits-déjeuners (7h30-10h),
- Déjeuners (13h-15h)
- Dîners (18h30-22h). Tenue décontractée.

4 restaurants de spécialités (*) :

- O Sole Mio : spécialités italiennes (antipasti, pâtes, pizzas...).
- El International : grill et snacks. Grill (13h - 15h) et snacks 24h/24. Dîners (18h30 - 21h30). Tenue décontractée acceptée.
- El Latino : cuisine internationale et grillades, situé dans les jardins de l'hôtel. Déjeuners (12h30-16h), collations, dîners (18h30-21h30). Tenue décontractée.
- Oshin : cuisine asiatique. Dîner à la carte (18h30-23h). Situé dans la zone des bungalows. Tenue correcte exigée.

Ainsi que de 6 bars :

- Las Cubitas : lobby-bar et piano-bar en soirée, ouvert 24h/24. Spécialisé en boissons, cocktails, liqueurs, café et thé.
- Health Bar : ouvert de 10h à 17h. Situé aux abords de la piscine. Tenue décontractée.
- El Mojito : bar-piscine de 10h à 19h/
- Turquino, lobby-bar, ouvert de 19h à minuit. Situé dans le hall principal, accessible depuis la zone de piscine principale ou depuis le hall. Tenue décontractée (fermé temporairement). (**)
- Tropicuba : bar-salon, ouvert lors des spectacles de 21h45 à 23h. Tenue décontractée. Fermé temporairement.
- Bar discothèque "Fun Pub" : ouvert de 23h à 2h, situé dans la zone du hall du rez-de-chaussée.

2 snack-bars :

- El Internacional El Marino : snack-bar 24h/24. Tenue décontractée, situé près de la plage.
- Las Palmeras : snack-bar situé dans l'espace bungalows. Repas légers (hamburgers, hot-dogs, sandwiches...), Déjeuners et snacks à la carte 10h-17h. Tenue décontractée.

1 glacier :

- La Heladeria : choix de glaces disponible, ouvert de 10h à 17h. Situé aux abords de la piscine. Accès direct à la plage. Tenue décontractée.

(*) IMPORTANT :

Les 4 restaurants à la carte sont actuellement ouverts en alternance en fonction du taux d'occupation de l'hôtel et de l'approvisionnement de l'île. Cependant, l'accès à tous les restaurants est limité au nombre de nuits du séjour (3 nuits = 1 restaurant ; 5 nuits = 2 restaurants ; 7 nuits = 3 restaurants ; 10 nuits = 5 restaurants).

Service entre 18h30 et 21h30 selon disponibilité. Veuillez réserver les dîners aux restaurants le matin de 8h à 15h, selon disponibilité.

Formule tout inclus

AU FRAMISSIMA SOL PALMERAS 4* :

- Repas (petits déjeuner, déjeuner et dîner) au restaurant sous forme de buffet, cuisine internationale et spécialités locales.
 - Dîner aux restaurants à thème, sur réservation et selon disponibilité 2 fois/semaine (*).
 - Snack 24h/24 : hamburgers, hot-dogs, sandwiches.
 - Boissons à volonté :
- Aux repas : eau, sodas, vin, bière.
Aux bars (24h/24, selon ouverture) : sodas, jus de fruits, cocktail et spiritueux locaux (gin, vodka, rhum, whisky, tequila).

(*) Horaires et restaurants donnés à titre indicatifs et pouvant être modifié sur place, Restaurant à la carte sur réservation sur place.

*IMPORTANT :

Les 5 restaurants à la carte sont actuellement ouverts en alternance en fonction du taux d'occupation de l'hôtel. Chaque soir, 2 restaurants à la carte sont ouverts (en rotation) pour continuer à profiter d'une restauration à la carte jusqu'à 2 fois par semaine pendant votre séjour. Veuillez réserver les dîners aux restaurants le matin de 8h à 15h, selon disponibilité.

Charte sanitaire

Votre séjour Framissima en toute tranquillité :

20 MESURES CLÉS ADAPTÉES*

HYGIÈNE ET SANTÉ

- Nettoyage plus approfondi et plus fréquent des chambres et des parties communes.
- Désinfection des véhicules de transfert avant et après chaque utilisation.
- Mise à disposition de distributeurs de gels hydro-alcooliques.
- Médecin ou infirmier disponible.
- Mise en place des protocoles Hygiène & Santé imposés par les autorités locales.

MOBILISATION DU PERSONNEL

- Mise en place d'un référent Hygiène.
- Formation de tous les employés aux mesures anti-COVID.
- Utilisation des kits barrières (masques, gants, vitre plexi,...) par les employés.
- Définition de protocoles de gestion des cas éventuels.

RESPECT DES DISTANCES DE SECURITÉ

- Respect des mesures de précaution à l'aéroport et à bord des avions, notamment adaptation des procédures pour réduire au maximum les contacts physiques, désinfection des appareils, port du masque, filtration de l'air, distanciation physique si le remplissage de l'appareil le permet.
- Accueil sécurisé à la réception.
- Plus de distance entre les tables/les chaises longues des différents espaces : restaurants, zones piscine...
- Extension des horaires d'ouverture des restaurants.
- Adaptation des formules de restauration : service à table, « Grab & Go », buffet assisté...

ANIMATION ADAPTÉE

- Présence du chef de centre, en permanence sur l'hôtel.
- Suppression des activités avec contact physique (Danse avec les anim', waterpolo...), mise en place d'animations et activités sans contact proche.
- Mise en place de protocoles spécifiques par activité. En particulier, désinfection du matériel sportif avant et après chaque utilisation.
- Adaptation du programme Mini-Club (de préférence en plein air), horaires pouvant être aménagés.
- Animations adaptées en soirée.
- Porté par nos équipes de Pilotes-Vacances, l'esprit FRAMISSIMA plus que jamais au rendez-vous... Avec de nombreux #MomentsFram à votre programme !

*NB : certaines mesures restent sous réserve de faisabilité dans certains hôtels.

Formalités

Bonne nouvelle : Compte tenu de votre nationalité française, vous pouvez voyager librement à Cuba, quel que soit votre schéma vaccinal.

IMPORTANT

- Tous les passagers devront remplir en ligne un formulaire dans les 48 h avant leur arrivée à Cuba :

<https://dviajeros.mitrans.gob.cu/inicio>

Le formulaire peut être présenté sous format digital, mais son impression peut faire gagner du temps à l'arrivée.

Important :

- En cas d'un vol avec escale, nous vous informons que vous devrez être conforme aux formalités sanitaires du pays où se trouve votre escale ainsi que votre destination finale.

Les modalités pour chaque pays sont consultables sur le site <https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/>. L'actualité évoluant très régulièrement, nous vous invitons à consulter ce lien avant votre départ.

- Pour tout départ d'un aéroport frontalier (Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Allemagne, Suisse ou Espagne...), veuillez vous référer aux sites officiels des ministères des pays concernés pour les conditions

de départ et de retour.

Concernant l'éventuel impact du Coronavirus sur votre séjour, nous vous invitons à consulter la page ci-dessous du site officiel France Diplomatie :

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/actualites-du-ministere/informations-coronavirus-covid-19/coro>

Ressortissants français (adultes, bébés et enfants) :

Passeport valable 6 mois après la date de retour obligatoire et carte touristique obligatoire.

Les règles relatives au franchissement des frontières propres à chaque pays étant amenées à évoluer, il est vivement conseillé de se reporter à la rubrique "conseils aux voyageurs" du site France Diplomatie, <https://www.diplomatie.gouv.fr/>.

Les mineurs voyageant seuls ou avec une personne ne disposant pas de l'autorité parentale doivent être munis d'une autorisation de sortie de territoire.

IMPORTANT EN CAS DE VOLS VIA LES ETATS-UNIS

Tout voyageur qui a séjourné à Cuba est soumis à un visa pour entrer aux États-Unis (y compris en transit par un aéroport américain), quelle que soit sa provenance.

Ainsi, les voyageurs qui se sont rendus à Cuba depuis le 12 janvier 2021 et qui désirent se rendre ou transiter par les États-Unis ne peuvent pas bénéficier du régime de l'ESTA et doivent obligatoirement faire une demande de visa auprès d'un consulat américain avant d'entreprendre un voyage aux États-Unis ou via les États-Unis, et ce, même s'ils bénéficient d'un ESTA précédemment approuvé, sous peine de voir celui-ci annulé par les agents de la police aux frontières (Customs and Border Protection) lors de l'entrée sur le sol américain, ou de faire l'objet d'une décision de refus d'embarquement. Pour plus d'informations, consulter la FAQ sur le site de l'agence fédérale Customs and Border Protection : <https://esta.cbp.dhs.gov/faq?lang=en>.

Important : Les vols à destination ou en provenance de Cuba sont susceptibles de faire également escale au Canada. Vous devez respecter les conditions de franchissement des frontières propres au Canada (une autorisation de voyage électronique « AVE » ou « ETA » est nécessaire). Nous vous invitons à consulter la rubrique conseils aux voyageurs du site France Diplomatie concernant les formalités d'entrée et de sortie du Canada.

Ressortissants étrangers et binationaux :

Vous devrez être en conformité avec les réglementations en vigueur, selon votre nationalité. Il est notamment possible qu'un passeport, un visa, une carte touristique ou tout autre document officiel vous soit demandé. Il convient de vous renseigner sur les délais d'obtention de ces documents et d'effectuer vous-même sans attendre les démarches auprès de l'ambassade ou du consulat du pays de destination.

L'annuaire des représentations étrangères en France est disponible via ce lien :

<https://www.diplomatie.gouv.fr/fr/le-ministere-et-son-reseau/annuaire-et-adresses-du-ministere-de-l-europe-et-des-affaires>

JUSTIFICATIF D'ASSURANCE :

Tout voyageur étranger arrivant à Cuba ou tout cubain vivant à l'étranger arrivant à Cuba doit avoir obligatoirement souscrit une assurance rapatriement et frais médicaux valable sur le territoire cubain pour toute la durée de son séjour. A l'arrivée à l'aéroport, une attestation papier officielle de l'assureur devra être présentée aux autorités cubaines.

Nous vous invitons donc à souscrire une assurance voyage au moment de votre commande puis à imprimer avant votre départ :

- la police d'assurance retenue disponible sur la page

<https://www.promovacances.com/information/#assurances>

- votre facture (où apparaissent vos noms, prénoms et assurance souscrite). Lors du contrôle, ces documents devront être présentés aux autorités cubaines. Sans cela, ces dernières feront souscrire au voyageur une assurance à l'arrivée d'un montant de 2,50 CUC par jour et par personne (environ 2 EUR par personne et par jour).

Prévoir dans ce cas une attente importante avant de pouvoir sortir de l'aéroport.

INFORMATIONS PASSEPORTS OBLIGATOIRES :

Avant votre départ, vous devez nous fournir impérativement vos informations passeports. A défaut de transmission de toutes ces informations, vous ne pourrez plus bénéficier des prestations réservées. Aucun remboursement ne saurait dès lors être envisagé. Les dates limites pour nous fournir vos informations passeport sur Cuba sont les suivantes : - 30 jours avant le départ, pour les dossiers confirmés plus de 30 jours avant la date de départ - 3 jours ouvrables après la date de confirmation du dossier, s'il a été confirmé à moins de 30 jours de la date de départ.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES CARTE TOURISTIQUE :

- Si le prix de votre séjour inclus la carte touristique alors elle sera envoyée à votre agence de voyages, ou directement à votre adresse par courrier, et devra être complétée avant votre départ.

- Si le prix de votre séjour n'inclus pas la carte touristique, vous devrez l'obtenir auprès du consulat de Cuba

à Paris. Pour plus d'informations : <https://misiones.cubaminrex.cu/fr/france/services-consulaires>
Attention : aucune rature, erreur d'orthographe ou erreur dans les informations mentionnées ne sera acceptée. Dans ce cas, vous devrez racheter une carte touristique. Toute personne désirant se rendre à Cuba pour un séjour touristique de 90 jours maximum doit être en possession d'une carte touristique (nominative) pour Cuba délivrée, à titre payant, par le consulat de Cuba à Paris et les tours opérateurs français agréés par les autorités cubaines.

Il convient de veiller à ne pas dépasser la durée du séjour maximum de 90 jours sous risque de détention, au moment du départ, par les services de l'immigration.

Il est possible de renouveler sur place la carte touristique en présentant le passeport en cours de validité, la carte de tourisme, une attestation d'hébergement dans un hôtel ou chambre d'hôte licenciée, l'attestation d'assurance, et 25 pesos convertibles en timbres fiscaux (à acheter dans les banques).

COURANT ELECTRIQUE : 110/220V et 60Hz. Type A, B, C, L. Adaptateur nécessaire pour les prises A, B et L.

La description du voyage, le programme :

Vos étapes

SUGGESTION DE VISITES

1er JOUR : FRANCE - LA HAVANE

Accueil et transfert au Melia Habana 5* pour 3 nuits.

2e au 3e JOUR : LA HAVANE

Journées libres en petit déjeuner. Durant votre séjour, n'hésitez pas à flâner dans les rues de la vieille ville qui abritent de nombreuses maisons à patio d'époque coloniale, transformées pour la plupart en galeries d'art. découvrez les façades aux couleurs vieilles, les nombreuses places de la ville dont celle de la cathédrale, proche de laquelle se trouve la célèbre "Bodeguita del Medio". Ne manquez pas le palais des Capitaines Généraux, les musées de la ville dont celui des Beaux-Arts retraçant l'histoire de Cuba à travers la peinture. ne partez pas pas de la havane sans avoir fait une balade en voiture américaine des années 50. Promenez-vous le soir sur Calle Obispo: les notes de salsa, mambo et autres musiques s'échappent des nombreux bars.

4e JOUR : LA HAVANE - VARADERO

Transfert pour Varadero (environ 2h de route).

Installation au Framissima Sol Palmeras 4* pour 4 nuits en formule tout compris.

5e au 14e JOUR : VARADERO

Journées libres en formule tout compris. Durant votre séjour, prélasssez-vous sur la magnifique plage de Varadero. Partez à la découverte des villes coloniales de Trinidad, Santa Clara ou Cienfuegos.

15e JOUR : VARADERO - LA HAVANE - FRANCE

Transfert à l'aéroport de la Havane selon plan de vols. Dîner et nuit à bord.

16e JOUR : ARRIVEE EN FRANCE

Ce prix comprend :

- Le vol aller et retour.
- Le forfait taxes et redevances des aéroports.
- L'accueil à l'arrivée.
- Le transfert aller et retour de l'aéroport à l'hôtel.
- Le transfert de La Havane à Varadero (environ 3h),
- Les séjours selon le type d'hébergement en formule selon programme.
- La carte de tourisme obligatoire et facturée à l'inscription.

Les prix ne comprennent pas :

- Les frais de dossier.
- Les taxes éventuelles de séjour et de sortie du territoire.
- Les repas et les boissons non inclus dans la formule.
- Les dépenses d'ordre personnel
- Les excursions facultatives, et les activités non mentionnées au programme, les suggestions de visites.
- Les repas éventuels aux escales.
- Les garanties assistance, rapatriement, frais médicaux et d'hospitalisation, assistance juridique et pénale.
- Les garanties annulation, bagages, retard aérien.